

Hablando de Tlc

Haciendo de Internet un lugar seguro

Informe de conclusiones y propuestas



Con la financiación de:



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



Hablando de TIC

Haciendo de Internet un lugar seguro

Informe de conclusiones y propuestas

Diciembre de 2024

Documento desarrollado y editado por fapmi-ECPAT España.
C/ Delicias 8, entreplanta. 28045, Madrid (España).
fapmi@fapmi.es

Disponible a través de las webs: www.ecpat-spain.org · www.bienestaryproteccioninfantil.es



Con la financiación de:



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



Índice

Presentación	5
Sobre este informe	8
La iniciativa Hablando de Tlc	9
Objetivos	10
Metodología	11
Resultados de la implementación	13
Personas participantes	13
Percepciones de niños y niñas sobre el entorno online	14
Lo que niños y niñas nos dicen sobre su experiencia en Internet	21
Propuestas de chicos y chicas para mejorar su seguridad en Internet	23
Conclusiones	31

Índice de figuras

Figura 1. Características de las personas participantes. Género	13
Figura 2. Percepción seguridad online	14
Figura 3. Percepción seguridad online (género)	14
Figura 4. Estrategias seguridad en Internet	15
Figura 5. Percepción incomodidad	16
Figura 6. Percepción incomodidad (género)	16
Figura 7. Estrategias de autoprotección	17
Figura 8. Percepción conocimiento en protección	18

Figura 9. Percepción conocimiento en protección (género)	18
Figura 10. Información personal	19
Figura 11. Tipo de información personal	19
Figura 12. Características seguridad	20
Figura 13. Características inseguridad	20

Presentación

Es evidente que la expansión y el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha transformado las sociedades creando nuevos escenarios sociales que cambian la forma en que las relaciones se desarrollan, permitiendo al mismo tiempo un intercambio masivo de información.

De hecho, y como consecuencia de la pandemia generada por la COVID-19, se observó un impacto significativo en el consumo de datos en el entorno online. Con medidas como el confinamiento sufrido y el cierre generalizado de oficinas, tiendas, bancos, restaurantes, colegios, etc. las cifras pusieron de manifiesto que la sociedad se estaba trasladando a Internet: desde el trabajo a distancia, al uso cada vez más generalizado de determinados servicios, como las videoconferencias, o el streaming para el entretenimiento.

Sin embargo, lo que se ha podido observar con el paso del tiempo es que lo anterior no solo tuvo que ver con la pandemia; los datos que con los que se contaban ya apuntaban a un aumento constante del uso de Internet y los servicios y productos que ofrece. Según el informe de la empresa DOMO de 2022, el 62 % de la población mundial tiene acceso a Internet, con más de 5000 millones de usuarios y usuarias activas, lo que supone un aumento del 9 % respecto a 2019. De esas personas, más de 4000 millones son activas con el teléfono móvil y más de 3800 millones utilizan las redes sociales. De acuerdo con el mismo informe, en sólo un minuto se publican 66 000 fotos en redes sociales como Instagram, se envían más de 16 millones de mensajes en aplicaciones como WhatsApp y los usuarios y usuarias pasan más de 1 millón de horas viendo películas y otros contenidos en streaming¹.

Y a pesar de que Internet constituye una herramienta facilitadora de la comunicación y la relación entre personas, han ido en aumento los riesgos asociados a su uso, riesgos que impactan con especial intensidad sobre la infancia y la adolescencia, en particular cuando las personas menores de edad no son conscientes del peligro potencial al que pueden exponerse navegando en la red o no disponen de herramientas y recursos suficientes que les permitan reconocer y hacer frente a potenciales situaciones de riesgo.

De hecho, Internet y los servicios vinculados, pueden conllevar determinados riesgos que, principalmente, tienen que ver con cómo niños, niñas y adolescentes utilizan Internet y las redes sociales, con lo que se encuentran durante su navegación y con las personas con las que se relacionan en este contexto.

En consecuencia, surge un escenario donde se hace necesario lograr un equilibrio entre la prevención de los riesgos a los que las personas menores de edad se exponen con el uso de las TIC y el respeto a sus derechos y libertades.

En relación a lo anterior, la evidencia permite concluir que la explotación y el abuso sexual de niñas, niños y adolescentes cada vez tiene lugar con más frecuencia en o a través de Internet; es decir, Internet se convierte en un medio para explotar y abusar sexualmente de niños, niñas y adolescentes. Es lo que conocemos como explotación sexual online de la infancia y la adolescencia (ESIA online) y, como sucede en el entorno offline, también puede adoptar múltiples formas.

Hablamos en definitiva de un término que abarca cualquier conducta delictiva relacionada con la ESIA y que incorpore cualquier componente relacionado con las TIC².

¹ DOMO (2022). [Digital 2022. Special report](#).

² ECPAT International (2020). [Summary paper on online child sexual exploitation](#).

Hasta hace relativamente poco, la problemática de la ESIA online se había restringido a la producción, distribución y posesión de materiales o imágenes de abuso sexual infantil, pero la naturaleza dinámica de las tecnologías de la información y la comunicación ha expandido el rango de las actividades que pueden considerarse dentro del marco de la ESIAO³. Además, las TIC son utilizadas cada vez más por una serie de personas explotadoras que incluyen a aquellos y aquellas que abusan sexualmente de niños y niñas a través de Internet, así como los y las que utilizan las TIC para entrar en contacto con niños y niñas con la intención de abusar de los mismos fuera del entorno online. Internet también permite las conexiones globales anónimas entre las personas y facilita que los y las delincuentes compartan información y coordinen sus delitos. Además, hay facilitadores/as -que pueden no consumir materiales- pero que obtienen un beneficio económico del mismo utilizando las TIC para perpetuar la explotación sexual de niños y niñas⁴.

Teniendo en cuenta lo anterior, la ESIA online incluiría la explotación sexual que tiene lugar cuando el niño o la niña está en línea (live streaming), la identificación y/o las proposiciones a niños y niñas para su participación en actos sexuales online (por ejemplo a través del llamado grooming online o la coacción y extorsión sexual online de personas menores de edad), o la distribución, difusión, importación, exportación, oferta, venta, posesión o consulta de material de abuso sexual de niños, niñas y adolescentes online.

Aunque es difícil estimar el número de páginas web que contienen imágenes de abuso sexual infantil, algunos datos proporcionados por agencias y organismos a nivel internacional, ofrecen una visión aproximada de la magnitud de la problemática. La Internet Watch Foundation⁵, sólo en 2023 encontró más de 275 000 páginas web que contenían imágenes de abuso sexual infantil, enlaces a las imágenes o publicidad de las mismas, lo que supone un aumento del 8 % con respecto al año anterior. Por otro lado, según el informe anual de CybertipLine⁶, el número de denuncias recibidas también se ha visto incrementado año tras año, llegando a un total de más de 105 millones de denuncias relativas a imágenes, videos y otros archivos sospechosos de contener material de abuso sexual infantil u otros relacionados. En España se reportaron a CybertipLine más de 104 000 casos sospechosos de explotación sexual infantil; la mayor parte de dichas denuncias se hicieron por parte de proveedores de servicios electrónicos. Por otro lado, se encontró que de los materiales encontrados el 98 % mostraban imágenes de personas menores de 14 años, y que el 81 % de los materiales que contenían imágenes de niños menores de 2 años de edad, mostraban imágenes especialmente graves.

Y lo anterior también es coherente con la realidad que nos encontramos en nuestro contexto más cercano. Estudios recientes sitúan la victimización electrónica como la más frecuente entre la población adolescente (en un 12,1 % de los casos) afectando especialmente a las niñas (en un 18,3 % en comparación con 5,9 % de los niños)⁷.

Pero lejos de poder encontrar una solución a la problemática, cada año van en aumento el número de personas menores de edad que se ven sometidas a situaciones de violencia en el entorno online, especialmente de violencia sexual. Interpol⁸ cifra en más de 4,9 millones las imágenes y videos que contiene la base de datos ICSE con contenidos de explotación sexual de la infancia y la adolescencia, identificando a una media de 15 niños y niñas víctimas al día de esta forma de violencia, y las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en España⁹ cifran en más de 3900 las victimizaciones que se producen hacia la infancia y la adolescencia en el entorno online, siendo los delitos sexuales el segundo grupo penal con más incidencia con un 24,28 %.

³ ECPAT International (2020). Summary paper on online... Op. Cit.

⁴ Íbid.

⁵ Internet Watch Foundation (2023). The annual report 2023.

⁶ Cybertipline (2023). CyberTipline report 2023.

⁷ Pereda, N., Guilera, G., Águila-Otero, A., Andreu, L., Codina, M., y Díaz-Faes, D. A. (2024). La victimización sexual en la adolescencia: un estudio nacional desde la perspectiva de la juventud española. Universitat de Barcelona.

⁸ Interpol (2023). International Child Sexual Exploitation database

⁹ Ministerio del Interior. Informe sobre la cibercriminalidad en España. 2022. P. 32

El escenario al que nos enfrentamos tiene una alta complejidad, lo que hace necesario adoptar un enfoque integral, coordinado y multisectorial que ponga en el centro la protección de los derechos de la infancia y la adolescencia. Pero para la implementación de estas medidas, es imprescindible conocer las experiencias de niñas, niños y adolescentes en su exploración del entorno online, e incorporar su punto de vista.

Precisamente, el objetivo de la iniciativa Hablando de TIC¹⁰ se orienta a la construcción de un entorno online más seguro para la infancia y la adolescencia a través de la incorporación de la opinión y las propuestas de niños, niñas y adolescentes para mejorar su seguridad en Internet.



¹⁰ Más información en: <https://ecpat-spain.org/iniciativa-hablando-de-tic/>

Sobre este informe

A través del presente informe analizamos los resultados a nivel cuantitativo y cualitativo en cuanto a la ejecución de la iniciativa Hablando de TIC, atendiendo a los objetivos de la misma y las diferentes actividades implementadas en este contexto.

Al respecto, se realiza un análisis sobre la percepción de niños y niñas en cuanto a si Internet supone un espacio seguro para ellos y ellas y el grado de competencia que perciben tener para hacer frente a determinados riesgos en el uso de las TIC.

Finalmente, incluimos un análisis de las propuestas que, en base a los contenidos trabajados, niños y niñas han elaborado y que, desde su punto de vista, mejorarían la protección de sus derechos en el entorno online.

Para lo anterior se ha elaborado un cuestionario autoadministrado orientado a valorar la percepción de seguridad de niños y niñas en el entorno online, explorar posibles situaciones de victimización que les hayan afectado en este contexto, así como conductas de riesgo y estrategias de autoprotección.

Por otro lado, se han configurado una serie de grupos de discusión con chicos y chicas orientados al trabajo sobre propuestas para mejorar su seguridad online. De dichos grupos se ha efectuado una relatoría que ha servido para extraer las principales conclusiones trabajadas durante las sesiones y que se exponen en el presente informe.



La iniciativa Hablando de TIC

La Convención de los Derechos del Niño establece el derecho que tienen las personas menores de edad a ser escuchadas y a participar en aquellos asuntos que les conciernen. Sin embargo, en demasiadas ocasiones su punto de vista no se tiene en cuenta en el desarrollo de medidas que les afectan directamente. La facilitación de su participación, en este caso centrada en la mejora de la seguridad online para niños y niñas, es un reflejo de este derecho fundamental, con la que queremos garantizar precisamente que tengan la oportunidad de contribuir a la toma de decisiones que van a afectar a su bienestar en el entorno digital.

La iniciativa Hablando de TIC tiene por objetivo, precisamente, promover la participación de niñas, niños y adolescentes y hacer llegar sus voces a aquellas personas encargadas de la toma de decisiones para que las estrategias que se implementen se ajusten a sus necesidades y perspectivas y, finalmente, sean eficaces para el objetivo que persiguen.

Además de lo anterior, el proceso de participación infantil y juvenil que hemos diseñado en el contexto de la iniciativa pretende incidir también en una serie de aspectos esenciales orientados a la prevención de la violencia online hacia la infancia y la adolescencia y que tienen que ver con la capacitación de niños, niñas y adolescentes en un uso seguro y responsable de las TIC. Al respecto informamos sobre los riesgos y peligros que pueden vincularse con el uso de las TIC, sobre las diferentes herramientas y estrategias para detectarlos y sobre los recursos de apoyo y ayuda disponibles para hacer frente a situaciones de riesgo y/o victimización.

Objetivos



Metodología

La iniciativa 'Hablando de TIC' consiste en el desarrollo de grupos focales dirigidos a niños, niñas y adolescentes entre los 8 y los 17 años con el objetivo de recopilar sus experiencias para poder diseñar una estrategia efectiva de prevención de la Explotación Sexual Online de la Infancia y la Adolescencia que incorpore el punto de vista de niñas, niños y adolescentes. Cada grupo focal está compuesto por un mínimo de 8 participantes con un perfil heterogéneo con respecto a la edad/ nivel de desarrollo, el género, el nivel socio-económico, etc.

Las sesiones con chicos y chicas se estructuran de la siguiente forma:

- **Primera sesión. Preparatoria.** Esta sesión, de aproximadamente una hora de duración, tiene por objetivo dar a conocer la iniciativa entre los y las participantes, además de promover la cohesión entre ellos y ellas y concienciar sobre la importancia de la participación infantil y juvenil.

Esta primera sesión está orientada a preparar a los y las participantes para su posterior participación en las sesiones que configuran los grupos focales como tal.

El trabajo en grupo se realiza a través de una serie de dinámicas grupales que tienen por objetivos:

- Ayudar a que los y las participantes se familiaricen entre sí.
 - Promover que los y las participantes compartan información sobre sus intereses y experiencias online.
 - Explorar las razones por las que es importante la participación infantil y juvenil en los temas que les afectan, incluyendo la seguridad en Internet.
 - Concienciar sobre la importancia de la participación infantil en la toma de decisiones.
- **Segunda sesión. Riesgos de las TIC y seguridad online.** En esta sesión de una hora aproximada de duración se pretende informar a niños y niñas sobre determinados riesgos a los que se exponen durante su navegación y promover un uso responsable del entorno digital, así como capacitarles en estrategias que les permitan hacer un uso seguro de las herramientas digitales.

En esta sesión se trabaja sobre los conceptos básicos asociados a los diferentes riesgos a los que niños y niñas deben hacer frente en Internet.

A través de explicaciones, materiales audiovisuales y dinámicas grupales se pretende:

- Concienciar sobre los riesgos online y la importancia de aprender estrategias y recursos que permitan a niños, niñas y adolescentes hacerles frente.
 - Concienciar sobre los derechos de la infancia y la adolescencia, también en el entorno online.
 - Ayudar a comprender los conceptos relativos a la privacidad en Internet y las decisiones a tomar para proteger la información personal en el entorno online.
 - Sensibilizar sobre la problemática del grooming online y concienciar sobre las señales de alarma y las acciones que pueden llevar a cabo para protegerse.
 - Sensibilizar a niños y niñas sobre el impacto del ciberbullying y promover la empatía y la solidaridad en el entorno online.
- **Tercera sesión. Háblanos de TIC.** En esta sesión de una hora se pretende que niños y niñas desarrollen sus propias propuestas para mejorar su seguridad online.

En este bloque se trabajarán propuestas concretas que desarrollen las personas participantes para mejorar su seguridad y protección frente a los riesgos de Internet.

A través de dinámicas grupales hemos pretendido:

- Capacitar a niños y niñas para que desarrollen propuestas concretas y efectivas para mejorar la seguridad online.
- Fomentar su participación efectiva en la toma de decisiones que les afectan.



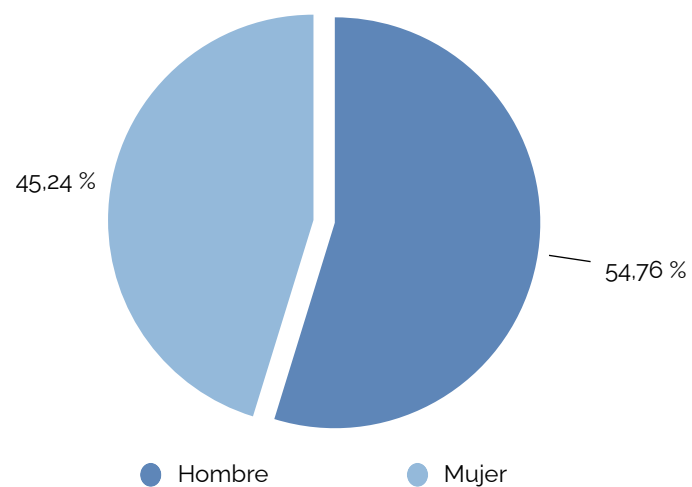
Resultados de la implementación

Personas participantes

En total, han participado 44 chicos y chicas con edades comprendidas entre los 10 y los 11 años ($X=10$; $DT=0,5$).

La distribución por género muestra prácticamente el mismo porcentaje de niños y niñas que se identifican con el género masculino con un 54,65 % ($N=23$), seguido de las que se identifican con el género femenino (45,24 %, $N=19$).

Figura 1. Características de las personas participantes. Género



Percepciones de niños y niñas sobre el entorno online

Como se ha comentado con anterioridad, hemos querido conocer en qué grado niños y niñas perciben Internet como un entorno seguro. Al respecto, cabe destacar que más de un 2 % perciben Internet y los servicios vinculados como espacios no seguros y más de la mitad aseguran que sólo a veces se sienten seguros online.

De aquellos que afirman no sentirse seguros, son los chicos los que lo hacen en su totalidad, en comparación con las chicas, quienes afirman en más de la mitad de los casos sentirse seguras solo a veces.

Figura 2. Percepción seguridad online

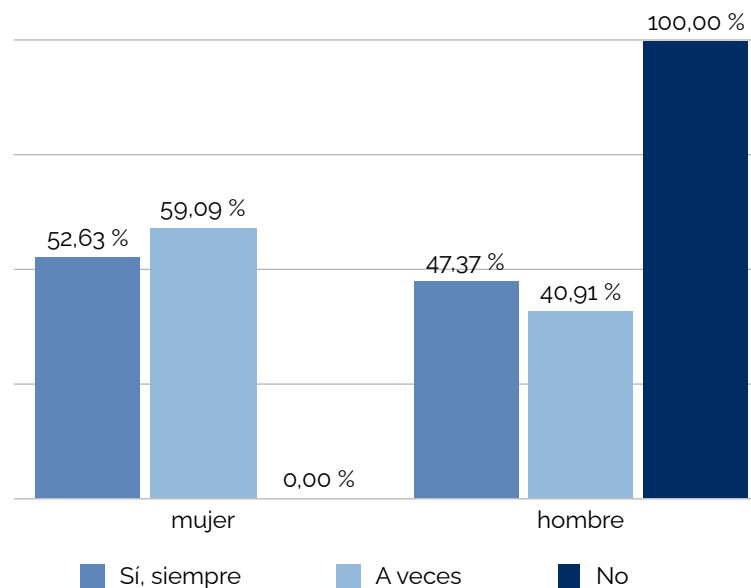
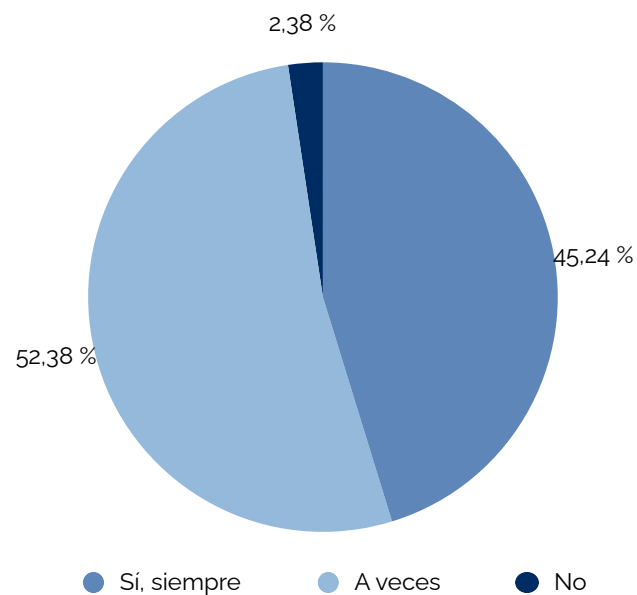
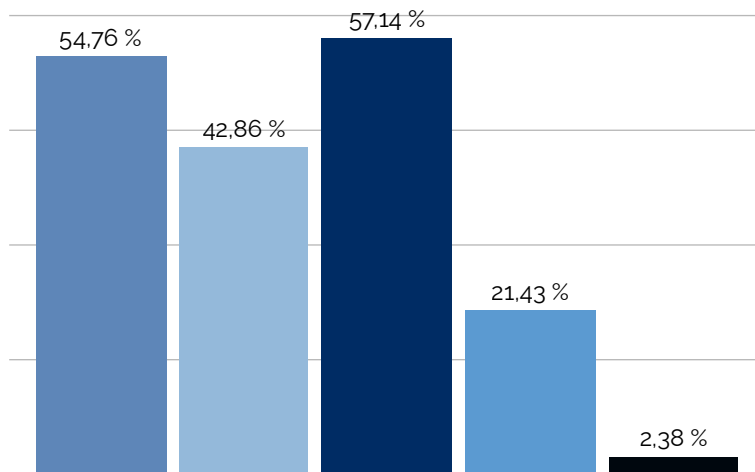


Figura 3. Percepción seguridad online (género)

P.1. ¿Te sientes seguro/a cuando estás en internet? Puedes marcar con una "x".
Sí, siempre
A veces
No

Al respecto, hemos preguntado por aquellas estrategias que les hacen sentirse más seguros y seguras en el entorno online. En estos casos, chicos y chicas afirman que el hecho de tener conocimientos y herramientas suficientes sobre riesgos y estrategias que les permitan una navegación segura de forma autónoma se muestra como la estrategia preferida de niños y niñas. Del mismo modo, y en un porcentaje similar, chicos y chicas afirman que sería la supervisión y el acompañamiento por parte de una persona adulta de referencia la estrategia que les haría sentir más seguros y seguras en Internet.

Figura 4. Estrategias seguridad en Internet



- si mis padres u otra persona adulta está cerca
- si sé cómo bloquear a personas que me hacen sentir incómodo/a
- si conozco las reglas y trucos para navegar con seguridad
- siempre me siento seguro/a en internet
- otras

P2. ¿Qué te hace o te haría sentir seguro/a en internet?

- Si mis padres u otra persona adulta está cerca.
- Si sé cómo bloquear a personas que me hacen sentir incómodo/a.
- Si conozco las reglas y trucos para navegar con seguridad.
- Siempre me siento seguro/a en Internet.
- Otras cosas (escribir qué cosas)

Teniendo en cuenta lo anterior, nos hemos interesado por aquellas situaciones que les han hecho sentir incomodidad en el entorno online, en este caso, prácticamente no se observan diferencias entre las respuestas dadas. Al respecto, niños y niñas afirman casi en igual medida haber sentido incomodidad en Internet, así como haber experimentado situaciones que les produjeran malestar.

En el primer caso, son las chicas las que afirman en más de la mitad de los casos haber experimentado alguna situación que les ha generado malestar.

Figura 5. Percepción incomodidad

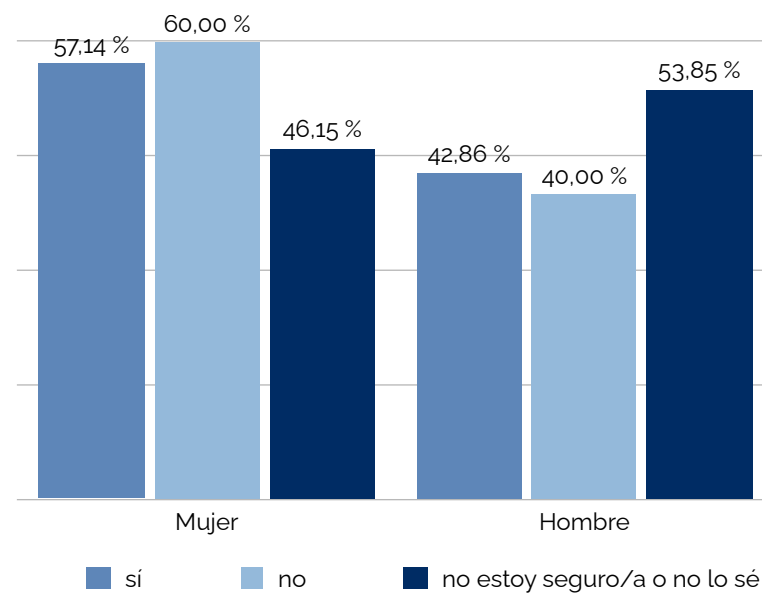
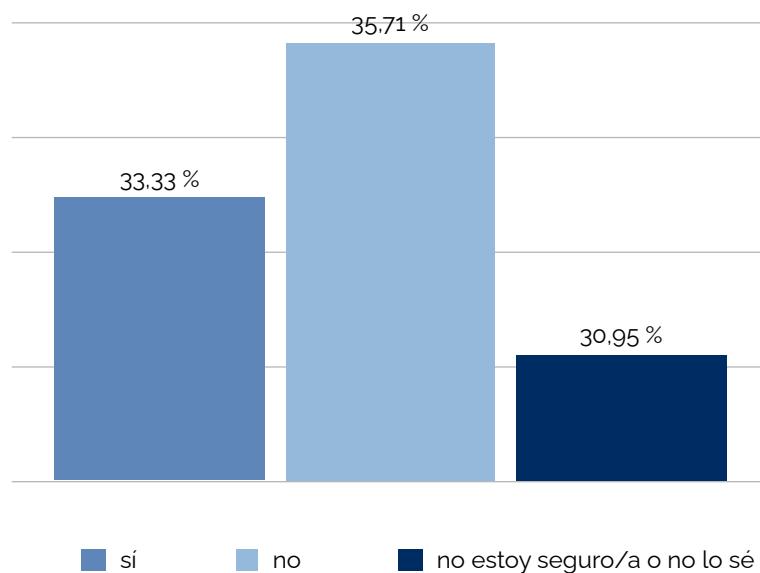
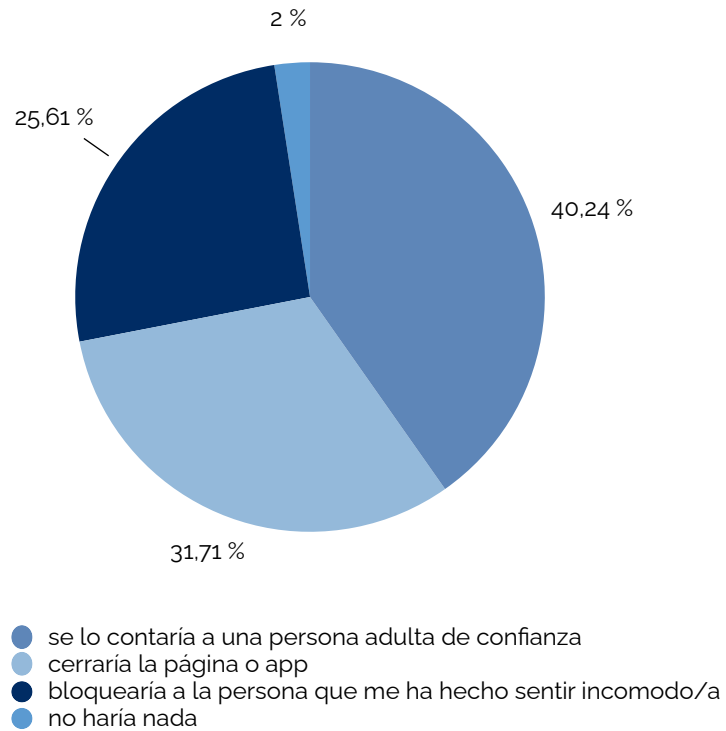


Figura 6. Percepción incomodidad (género)

P.3. ¿Alguna vez te has sentido (a) incómodo o asustado/a en Internet? Marca con una "X"
Sí
No
No estoy seguro/a/ no lo sé.

En el caso de encontrarse ante una situación incómoda para chicos y chicas, en la gran mayoría de los casos afirman que recurrirían a una persona adulta de confianza o referente, seguido de aquellos y aquellas que simplemente ignorarían la situación o no harían nada al respecto.

Figura 7. Estrategias de autoprotección



P.4. Si te sintieras incómodo/a o asustado/a en Internet, ¿qué harías? Puedes marcar con una "X" más de una opción.

Se lo contaría a una persona adulta de confianza.

Cerraría la página o aplicación.

Bloquearía a la persona que me ha hecho sentir incómodo/a.

No haría nada.

Otras. Explicarlo:

Teniendo en cuenta lo anterior, la mayoría de chicos y chicas afirman que no siempre sabrían cómo protegerse en el entorno online en el caso de encontrarse ante una situación de riesgo y/o victimización.

Por género, son las chicas las que afirman de forma mayoritaria conocer estrategias que les permitan su protección en el entorno online, en comparación con los chicos, quienes en la mayor parte de los casos afirman que solo a veces sabrían cómo protegerse en Internet.

Figura 8. Percepción conocimiento en protección

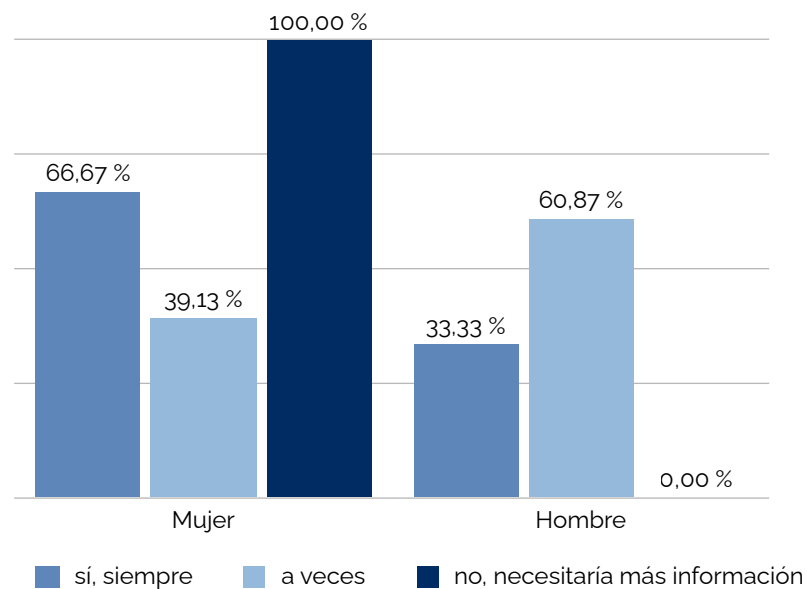
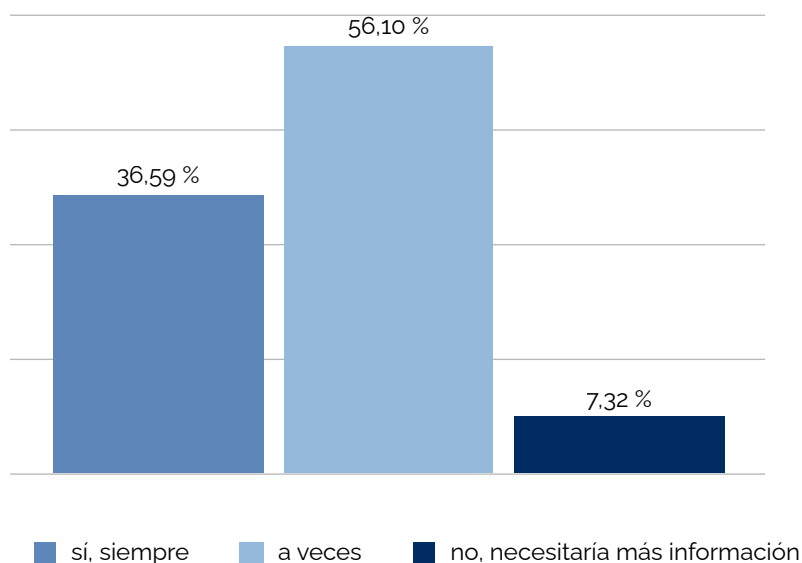


Figura 9. Percepción conocimiento en protección (género)

P.5. ¿Crees que sabes cómo protegerte en Internet?

Sí, siempre.

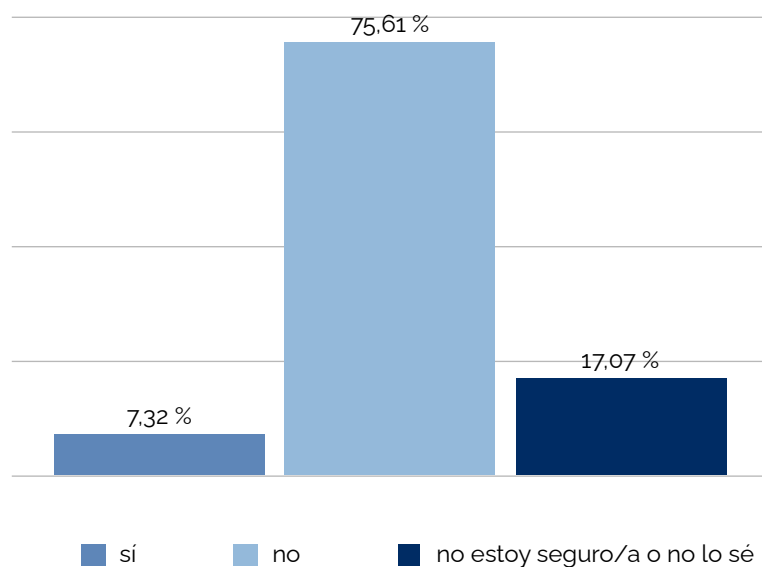
A veces.

No, necesitaría más información

También hemos querido valorar en qué medida niños y niñas presentan comportamientos que les puedan poner en riesgo a través del entorno online, principalmente en cuanto a compartir información personal que pueda hacerles especialmente vulnerables a sufrir determinadas formas de victimización en Internet. En este sentido, la gran mayoría afirman no haber compartido este tipo de información, seguido de un porcentaje significativo de los y las que afirman que han compartido determinada información de la que no están seguros o seguras que sea personal.

Al respecto, la gran mayoría de chicos y chicas afirman tener claro que hay determinada información especialmente sensible que les puede colocar en situaciones de riesgo, como proporcionar su dirección, número de teléfono o contraseñas de los dispositivos y aplicaciones que usan. En menor medida, se encontrarían aquellos y aquellas que no compartirían fotos personales en la red, seguidos de los y las que no proporcionarían su nombre.

Figura 10. Información personal



P.6. ¿Alguna vez has compartido información personal en Internet sin preguntar primero a una persona adulta?
 Sí.
 No.
 No estoy seguro/a/ No lo sé.

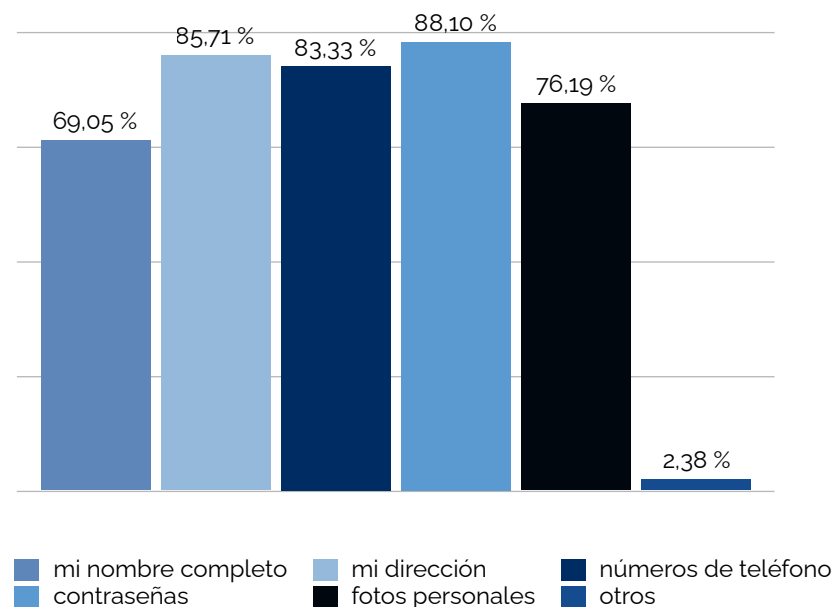


Figura 11. Tipo de información personal

P.7. ¿Qué tipo de información personal sabes que NO deberías compartir en Internet? Puedes marcar con una "X" más de una opción.

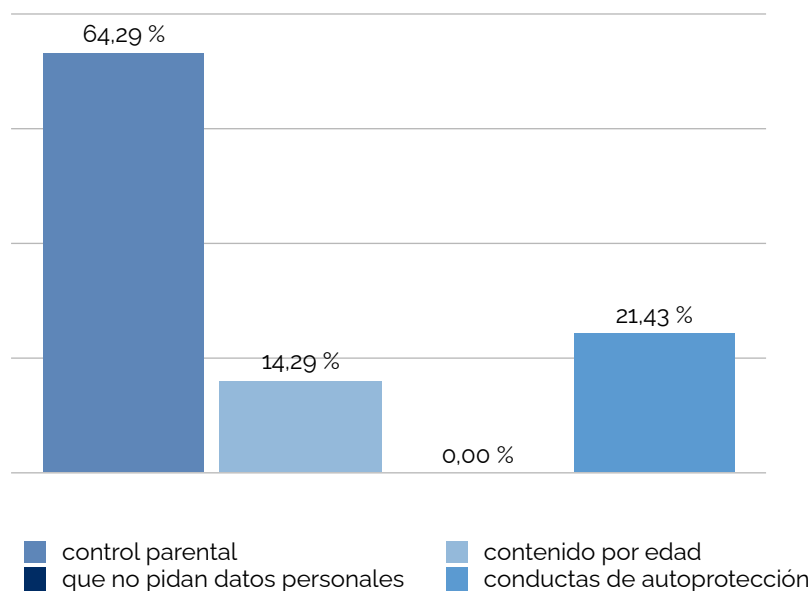
- Mi nombre completo.
- Mi dirección.
- Números de teléfono.
- Contraseñas.
- Fotos personales.
- Otros. Explicarlo:

Finalmente, nos hemos interesado por las propias características del entorno online. Al respecto hemos preguntado a chicos y chicas qué características o funciones de las plataformas y servicios que utilizan en Internet serían las que les harían sentirse más seguros y seguras. En la mayoría de los casos y en coherencia con los resultados obtenidos con anterioridad, afirman que las herramientas de control parental serían las que les harían sentir más seguridad. Además de lo anterior, afirman, en segundo lugar, que el conocimiento sobre estrategias de autoprotección también contribuiría a una mayor percepción de seguridad en Internet.

Igualmente, el hecho de que Internet puede favorecer la posibilidad de que puedan exponerse a contactos con personas desconocidas, es una de las características que les infunde mayor inseguridad, seguida de la conciencia por parte de chicos y chicas de verse expuestos y expuestas a situaciones de violencia o el acceso a webs con contenidos inapropiados.

En último lugar, chicos y chicas ponen de manifiesto que la solicitud de datos personales, así como la falta de conocimientos para el uso seguro de los servicios que ofrece Internet, son características que también contribuyen a la percepción de inseguridad en su navegación.

Figura 12. Características seguridad



P.8. ¿Se te ocurre alguna característica o función de una plataforma que conozcas que te ayude a sentirte MÁS SEGURO/A en Internet? Explícalo.

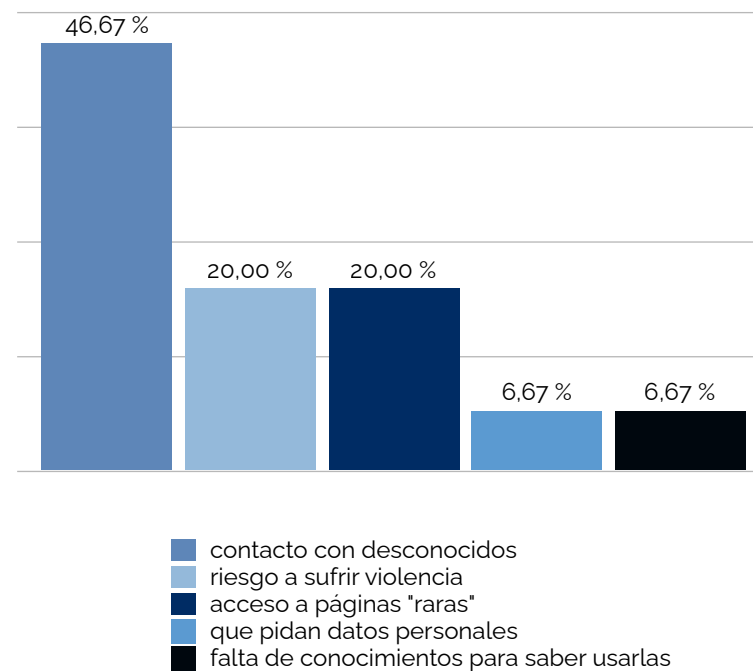


Figura 13. Características inseguridad

P.9. ¿Y que te haga sentir MENOS SEGURO/A? Explícalo.

Lo que niños y niñas nos dicen sobre su experiencia en Internet

A través de los grupos focales que hemos organizado con chicos y chicas, hemos podido escuchar y comprender sus experiencias en el entorno online.

Al respecto, la mayoría de chicos y chicas utilizan servicios como los de mensajería instantánea (siendo la más utilizada WhatsApp). La mayoría de los y las participantes ya disponen de un dispositivo móvil para uso personal y con conexión a Internet.. Estos servicios los usan principalmente para hablar con sus amistades y con su familia y consideran que son los más seguros y privados porque pueden escoger a los contactos, en comparación con otros servicios como las redes sociales, donde consideran que cualquier persona puede seguirles. Teniendo en cuenta lo anterior, se puede deducir que tienen un escaso conocimiento técnico en cuanto a las posibilidades que ofrecen las distintas aplicaciones en relación a la configuración de la privacidad.

En cuanto al uso de los dispositivos móviles, además de los servicios de mensajería instantánea también usan redes sociales y servicios como videojuegos online, observándose diferencias en cuanto al género. Las chicas son las que más usan redes sociales como TikTok, en comparación con los chicos quienes son los usuarios mayoritarios de videojuegos online.

En cuanto al uso de dichos servicios y en relación a posibles conductas de riesgo, la mayoría de chicos y chicas comentan que no suelen subir determinados contenidos como vídeos o fotos personales, usándolos principalmente para consumir este tipo de materiales producidos por terceras personas. Sin embargo, más allá de aquellos y aquellas que no publican contenido personal como una estrategia de autoprotección, otros, especialmente las chicas, comentan que esto ha sido una medida reactiva.

'Ya no subo nada a Internet porque una vez se burlaron y rieron de mí'.

De nuevo en el contexto del uso de las redes sociales, chicos y chicas perciben, entre sus características, la capacidad adictiva y la posibilidad de exposición a contenidos no adecuados a su edad o nivel de desarrollo.

'Mis padres me tienen controlado el tiempo en esa app a una hora al día porque sino no pararía'.

En cuanto a los videojuegos, la mayor parte juegan a varios, especialmente de deportes y violencia. Muy pocos y pocas tienen conocimiento de la codificación PEGI y admiten no considerar importante las recomendaciones en cuanto a la edad y los contenidos.

Además de lo anterior, también identifican algunas características y comportamientos a través de Internet que les pueden poner en riesgo y que tienen que ver principalmente con cómo usan Internet y con lo que se encuentran en el entorno online:

'Escuchar a los que engañan y hacerles caso'.

'Metiéndome en una página que no conozco'.

'Que puede haber personas que te insulten y te hagan sentir mal'

'Que me salgan vídeos inadecuados y que puedan entrar en mi cuenta.'
'Metiéndome en una página que no conozco y cuando una persona desconocida me llama.'

En todo caso, chicos y chicas identifican algunas características concretas que consideran que podrían aumentar su seguridad a través del uso de estas plataformas y servicios:

'Que tú puedas poner tu edad y depende de la edad te pongan vídeos diferentes y si no te gusta que puedas elegir el tipo de vídeos que quieras'.

'Que te digan a quien puedes seguir, no vean fotos tuyas y tu foto de perfil se pueda crear con un avatar, no con fotos tuyas'.

'Una app que te analiza si hay virus o algo malo en una app'.

'Que no te pidan datos personales y borren vídeos no apropiados y tengan personalización de vídeos'.

'Que antes de entrar en Google te pidan la edad y si buscas cosas no acordes a tu edad que no te aparezca nada'.

A pesar de lo anterior, también se puede concluir que existe por parte de chicos y chicas un exceso de confianza en herramientas como el control parental y en ellos y ellas mismas. Al respecto, en cuanto a estrategias que les puedan llegar a proteger en el entorno online, comentan:

'El acceso parental porque mi padre me controla el móvil'.

'Nunca buscar cosas malas o desconocidas para quedarse seguro'.

'El que tus padres con una app te miran todo y no te pueden hacer nada'.



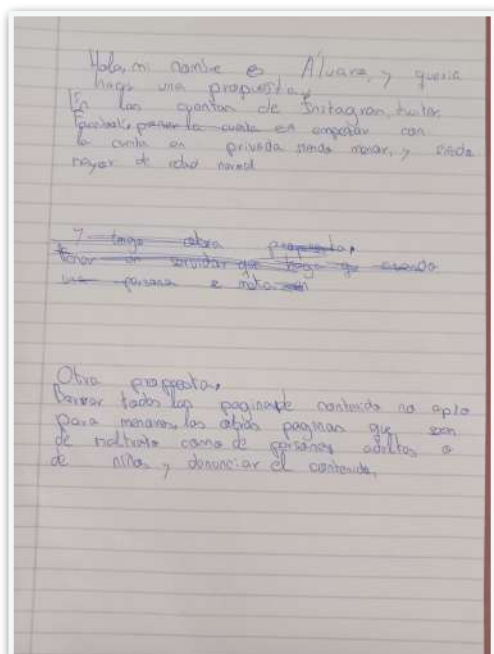
Propuestas de chicos y chicas para mejorar su seguridad en Internet

Teniendo en cuenta este análisis previo, hemos trabajado con chicos y chicas a través de una serie de grupos de discusión propuestas que, desde su punto de vista, les ayudarían a mejorar la seguridad en Internet y a sentirse más protegidos y protegidas en el entorno online.

Estas se han dirigido principalmente a tres grupos prioritarios:

- **Responsables de la toma de decisiones y empresas del sector de las tecnologías de la información y la comunicación**

Chicos y chicas instan a los responsables de la toma de decisiones a regular el sector de la tecnologías de la información y la comunicación en aras a que sus productos y servicios tengan en cuenta su seguridad y protección. En este sentido, se destacan propuestas que tienen que ver con mensajes de advertencia, el borrado de contenidos que puedan ser perjudiciales para su desarrollo y el control de acceso en función a la edad.



'Hola, mi nombre es Álvaro y quería hacer una propuesta:

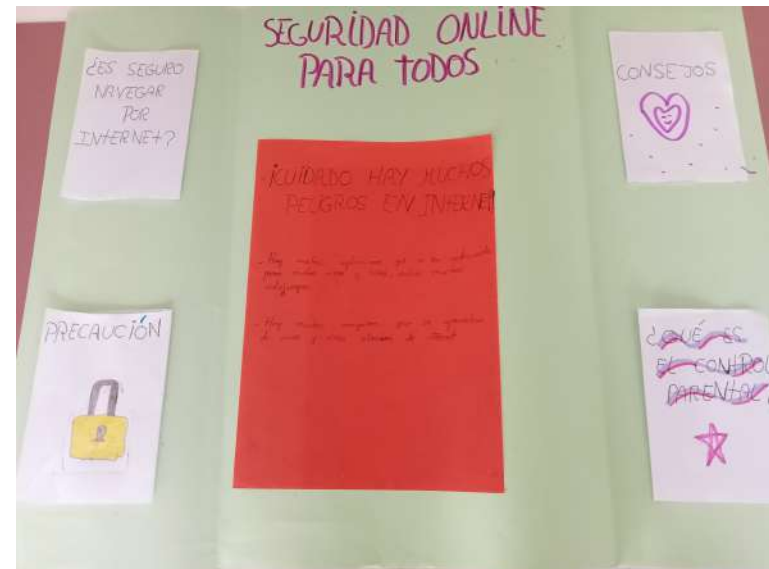
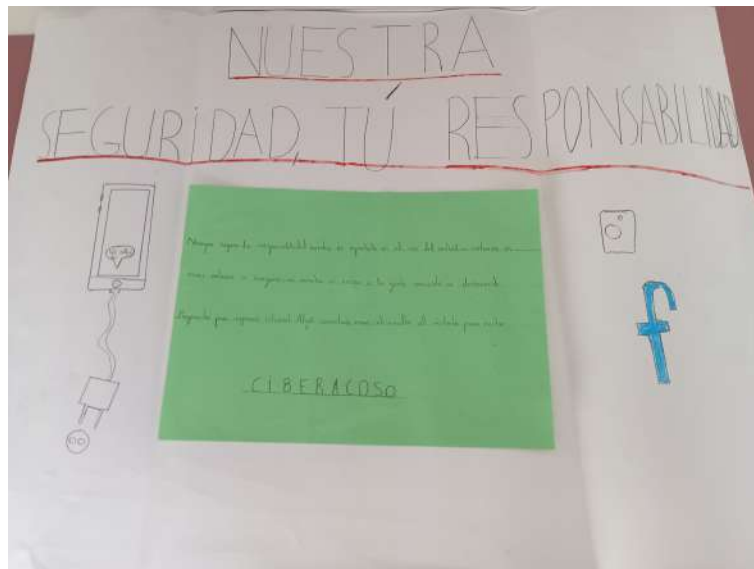
Las cuentas de IG, FB, ... deberían empezar (por defecto) siendo privadas para los menores. Si eres mayor de edad entonces normal.

Otra propuesta: borrar todas las páginas de contenido no apto para menores, también las que sean de maltrato como de personas adultas o niños y denunciar el contenido'

'Decir a los políticos que si hay una web rara que no termine en .com, .es, .org que pongan como un símbolo de exclamación como i!!cuidado'.

"Nosotros le diríamos a los políticos que restringieran el uso de las app como TikTok, IG, FB, ... y app para comprar como Shein, Temu, Amazon... hasta cierta edad y tener cuidado por qué página compramos las cosas porque nos pueden estafar".

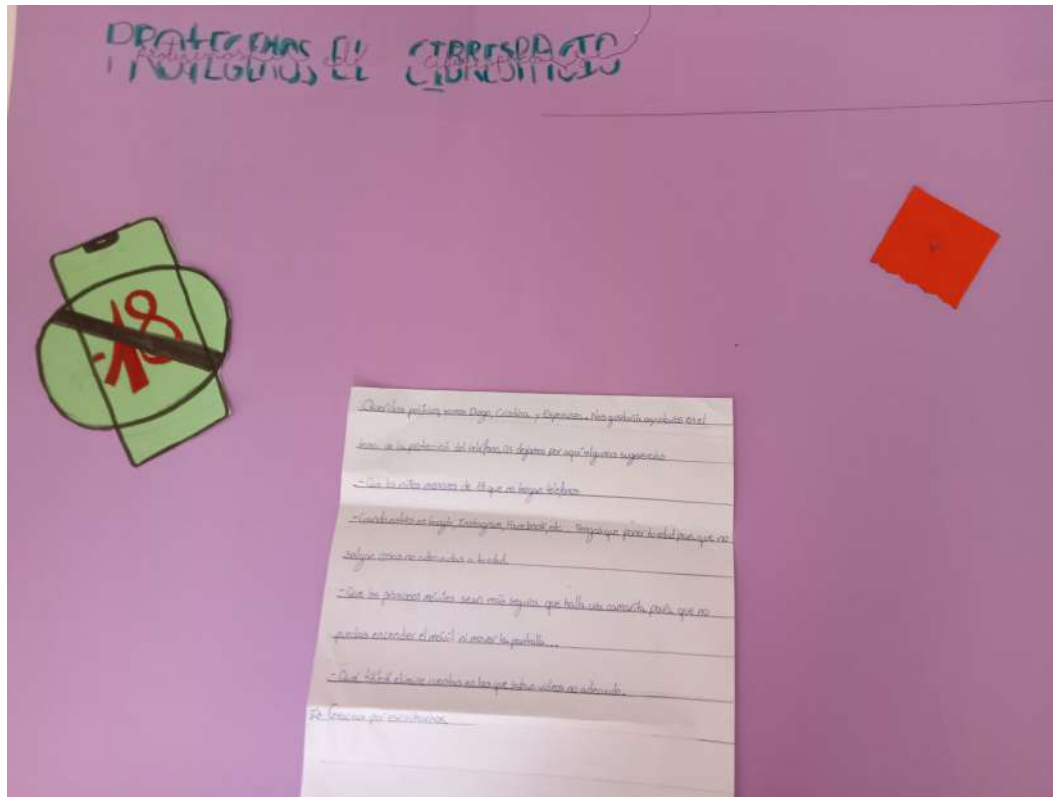
"Hacer que en las cuentas de IG, FB y Twitter, empiecen siendo cuentas privadas para menores".



Gobierno

Estimado gobierno, me dirijo a usted para:

- Que todos los niños menores deben tener control parental.
- ~~Que los niños menores que f-~~
- Que no haya aplicaciones con riesgos, que sean todas seguras.
- Que no haya juegos violentos o de matar.



'Queridos políticos, somos Diego, Cristina y Esperanza.

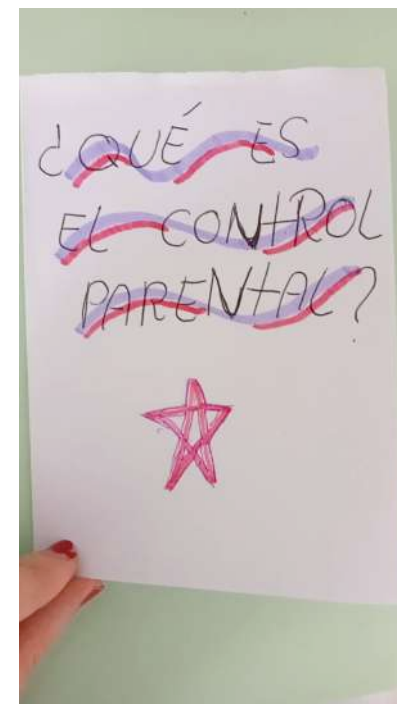
Nos gustaría ayudaros en el tema de la protección del teléfono.

Os dejamos por aquí algunas sugerencias:

que los niños menores de 13 no tengan teléfono, cuando entres en Google, IG, FB... tengas que poner tu edad para que no salgan cosas no adecuadas a tu edad. Que los próximos móviles sean más seguros: que haya una camarita para que no puedas encender el móvil ni mover la pantalla, que TikTok elimine cuentas en las que suben videos no adecuados. Gracias por escucharnos'.

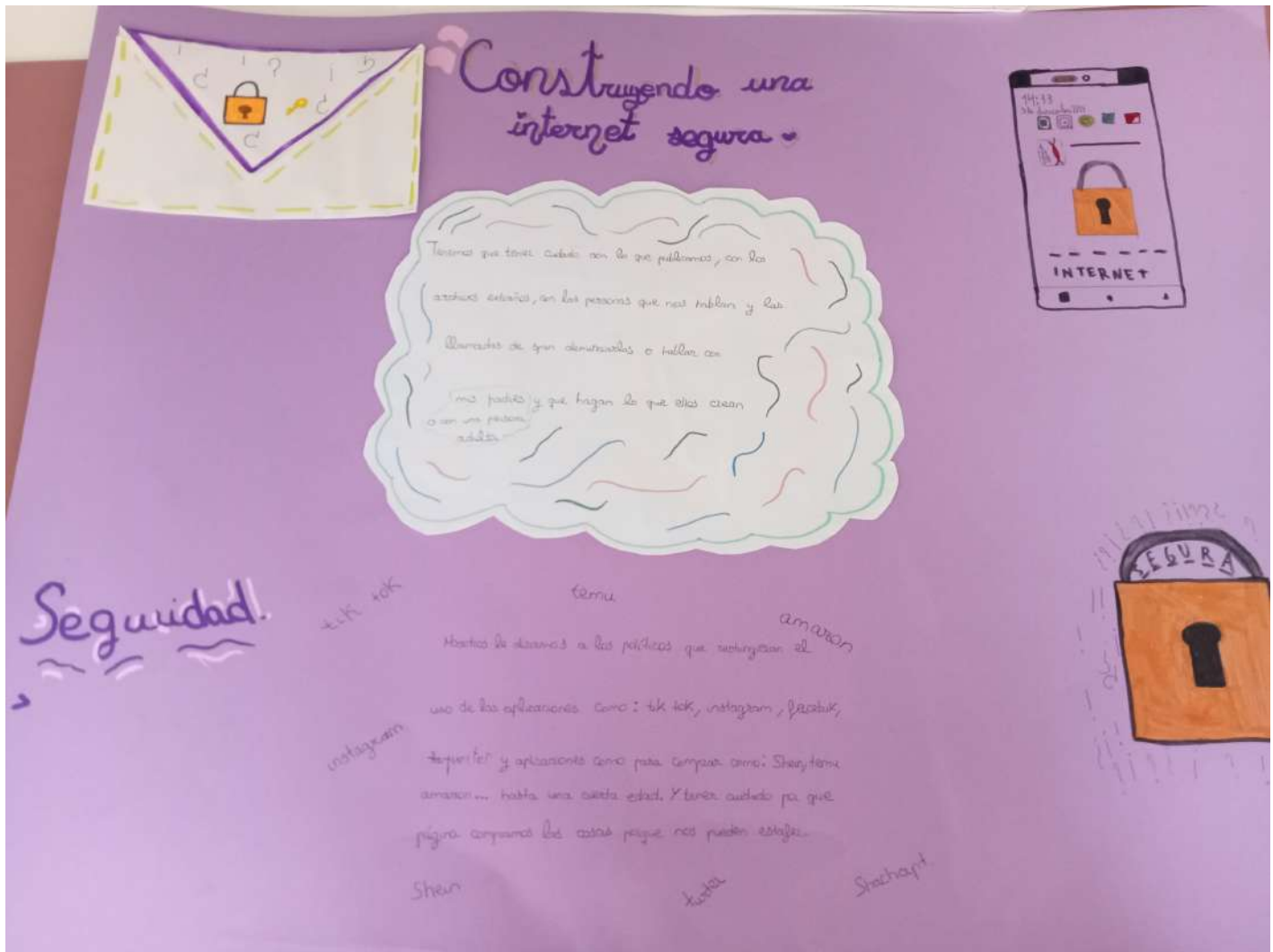
- **Familias y educadores y educadoras**

Niños y niñas identifican como colectivos con especial responsabilidad en su protección a sus referentes adultos y, de forma prioritaria, a sus familias. Al respecto, consideran fundamental que estas tengan la capacidad, recursos y habilidades suficientes para supervisar y establecer normas claras sobre el uso de Internet, usen herramientas de control parental y filtros de contenido que aumenten su protección y su percepción de seguridad.



- **Niños, niñas y adolescentes**

Chicos y chicas también se identifican como agentes proactivos en su propia protección. Al respecto, chicos y chicas se corresponsabilizan de determinadas conductas que les pueden colocar en situaciones de especial vulnerabilidad. En este sentido, sus propuestas se orientan al aprendizaje sobre ciberseguridad y los riesgos que puede conllevar el uso de Internet, la denuncia frente a cualquier situación de riesgo y/o victimización en el entorno online y el uso de herramientas de privacidad en sus dispositivos.



Juntos para una internet mejor

- Que cuando reportamos un contenido inapropiado que sea revisado, actual o nuevo que antes no lo era.
- Que los datos personales de él usuario del contenido que se reportó sean eliminados y que no se puedan volver a utilizar. Si se quejan.
- Que cuando un grupo es un líder de una comunidad, se promueva a personas de la comunidad que a la vez sean líderes.

REPORT

GOBIERNO






Non protagonista

CONTROL PARENTAL

Hay que poner el control parental para controlar que los niños no vean cosas que no son adecuadas para ellos.

Hay que ser los padres de Internet. Evitar que los niños usen cosas que no son adecuadas para ellos.

Hay que tener los programas de control de los niños para que los niños no vean cosas que no son adecuadas para ellos.



Tenen cuidado

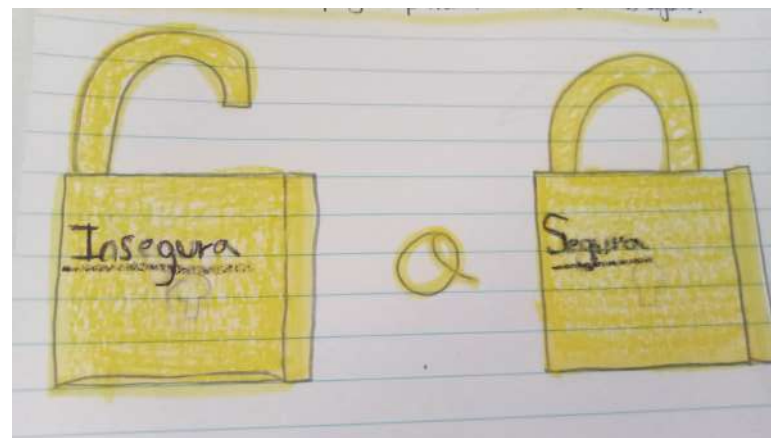
Espereamos que se haya guñado.

Hay que tener los programas de control de los niños para que los niños no vean cosas que no son adecuadas para ellos.

Hay que tener los programas de control de los niños para que los niños no vean cosas que no son adecuadas para ellos.

Hay que tener los programas de control de los niños para que los niños no vean cosas que no son adecuadas para ellos.



Conclusiones

Chicos y chicas tienen mucho que decir.

La implementación de esta iniciativa ha surgido en el contexto de adecuar estrategias preventivas y de mejora en la protección de la infancia y la adolescencia en los entornos online y digitales, con una particularidad: queríamos incorporar su punto de vista y sus propuestas para adecuar lo anterior a sus propias experiencias. Y es que son los propios niños y niñas quienes experimentan de primera mano los riesgos y desafíos del mundo digital. En este sentido, su perspectiva permite identificar problemas específicos y generar soluciones adaptadas a sus necesidades reales. Además, al involucrarlos en la construcción de estrategias orientadas a garantizar su seguridad, se fomenta un sentido de responsabilidad y conciencia sobre la importancia de la protección en el entorno online, lo que les permite actuar con mayor precaución y autonomía al navegar por Internet.

Asimismo, cuando los niños y niñas tienen voz en la creación de medidas de protección digital, se fortalece su confianza y autoestima, al reconocer que sus opiniones y experiencias son valiosas. Esta participación también permite a familias, docentes y responsables con competencia en cuestiones de seguridad digital comprender mejor las dinámicas actuales del uso de la tecnología por parte de las personas menores de edad. De esta manera, se pueden diseñar herramientas y normativas más efectivas, enfocadas en una protección equilibrada que no solo restrinja, sino que también eduque sobre el uso responsable de Internet.

Teniendo en cuenta lo anterior y en base a lo que chicos y chicas nos han explicado en el desarrollo de la iniciativa para mejorar su protección en el entorno digital es esencial que las iniciativas incluyan la educación en ciberseguridad desde edades tempranas, el desarrollo de plataformas con controles parentales más accesibles y el fomento de espacios seguros de diálogo entre niños, familias y personas expertas en tecnología. Además, las empresas y gobiernos deben comprometerse a garantizar entornos digitales más seguros mediante la implementación de normativas que protejan la privacidad y el bienestar de las personas menores de edad.

En conjunto, estas acciones permitirán que la infancia disfrute de Internet de manera segura y enriquecedora, promoviendo un uso responsable y consciente de las herramientas digitales.



(*) Nota Metodológica sobre el uso de materiales y publicaciones

En el marco de la presente iniciativa, se ha garantizado el respeto y la protección de los derechos de niños y niñas participantes. Para la recopilación y publicación de materiales, se ha obtenido el consentimiento informado de las personas menores de edad, así como la autorización expresa de sus padres, madres o tutores legales.

El proceso de recogida de información ha seguido principios éticos y metodológicos que aseguran la voluntariedad de la participación, el anonimato cuando es requerido y el uso responsable de los materiales. Asimismo, las publicaciones derivadas de este trabajo cumplen con los estándares de confidencialidad y protección de la identidad de los y las participantes, salvo en los casos en los que, con su consentimiento y el de sus responsables, se haya autorizado la mención explícita de sus nombres o contribuciones.

Hablando de TIC

Haciendo de Internet un lugar
seguro

Informe de conclusiones y propuestas

Fapmi-ECPAT España

C/. Delicias, 8, entreplanta. 28045, Madrid.

Tel.:(+34) 91.468.26.62

www.ecpat-spain.org · fapmi@fapmi.es



Con la financiación de:



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL